

BUZÓN CIUDADANO DE TRANSPARENCIA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



En el marco de la transparencia y como compromiso de la C. Secretaría de Educación en el Estado en la Primer Sesión Extraordinaria del CCAEEM, se anunció la instalación de un **BUZÓN DE TRANSPARENCIA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**, para que de manera personal, por teléfono o por internet, se puedan presentar quejas, denuncias o comentarios a esta Secretaría, de ser necesario, de manera anónima y segura, sobre cualquier incidencia en los servicios administrativos y educativos que ofrecemos. Contando con tres medios de recepción:

Comisión de Transparencia



BUZÓN CIUDADANO DE TRANSPARENCIA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

POR INTERNET

<http://www.educacion.michoacan.gob.mx/>



Responsable:

M.C. Ma. Cecilia Izárraraz Gutiérrez, Coordinadora General para la Ley de Acceso a la Información Pública de la SE.

Comisión de Transparencia



BUZÓN CIUDADANO DE TRANSPARENCIA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

POR TELÉFONO

Larga distancia gratuita



01 800 8315230

Responsable:

Lic. Alberto Frutis Solís,
Coordinador del
Programa EDUSAPP

Comisión de Transparencia



BUZÓN CIUDADANO DE TRANSPARENCIA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

PERSONALMENTE

Oficinas Centrales: Siervo de la Nación # 1175, Sentimientos de la Nación

Responsable:

C.P. Rosa Ma. Huazano Gutiérrez,
Coordianadora de Enlace Ciudadano

Serán colocados físicamente 3
buzones con despachadores: uno
en el módulo de información; en la
oficina de la secretaria y en la
puerta de acceso N. 2 de la SEE.



Comisión de Transparencia

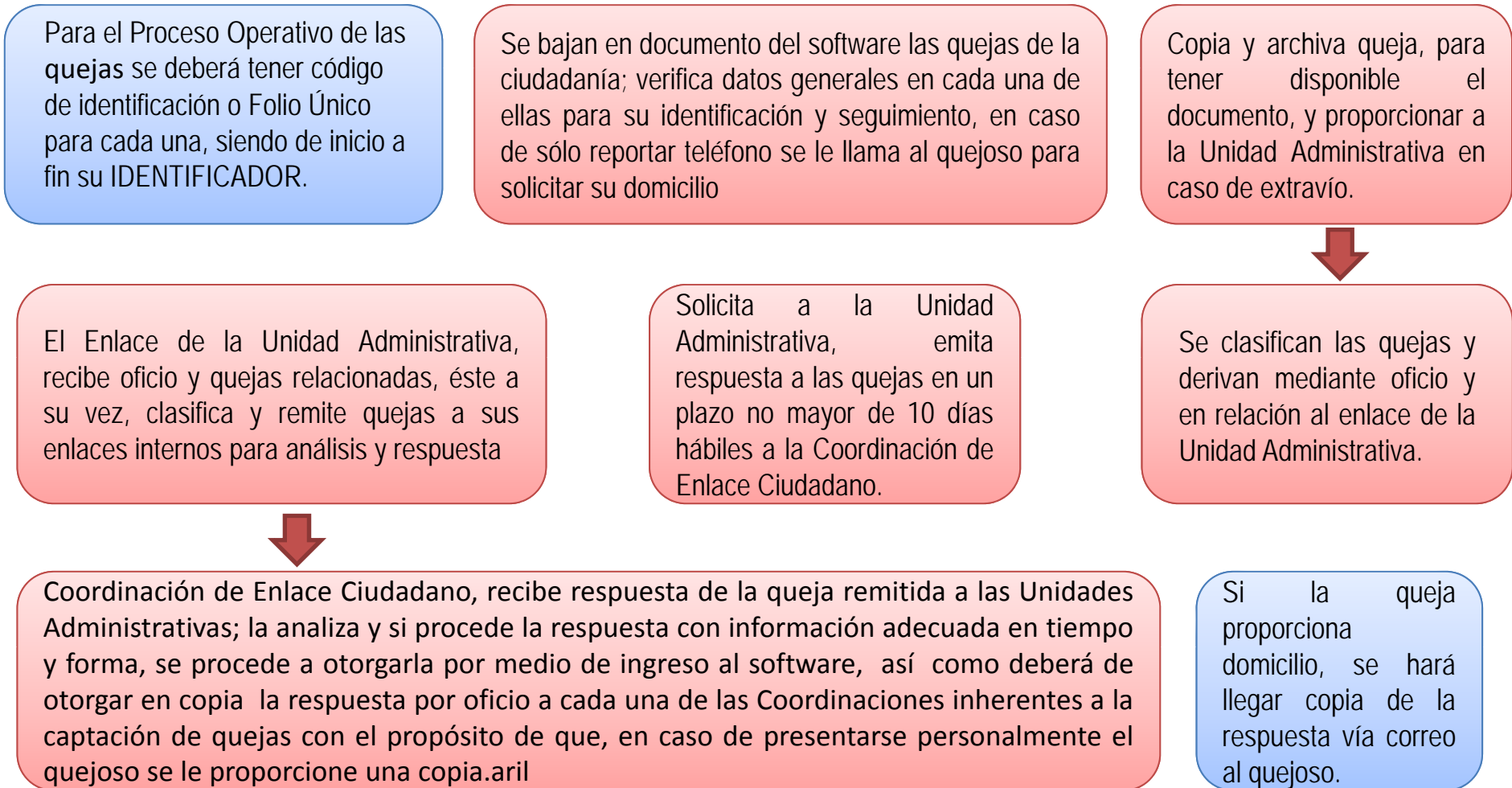


BUZÓN CIUDADANO DE TRANSPARENCIA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

- Las tres líneas de captación de quejas de la ciudadanía serán responsabilidad de la Secretaría Técnica, a cargo del Lic. Marco Antonio Téllez Patiño, siendo captadores directos la Coordinación de Enlace Ciudadano.
- Cada una de las citadas quejas se integrarán a un software, que automáticamente designará una clave de identificación ó folio, que para el ingreso, proceso y, respuesta será su código de identidad.
- El ingreso de las quejas por las tres líneas deberán integrarse a dicho software, el cual diariamente descargará la Coordinación de Enlace Ciudadano, quien seguirá el proceso que a continuación se detalla:

Comisión de Transparencia 

BUZÓN CIUDADANO DE TRANSPARENCIA PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Comisión de Transparencia





CCAEEEM

Consejo Consultivo y de Apoyo a la
Educación en el Estado de Michoacán

¡GRACIAS!



Secretaría
de Educación

2008 - 2012



MICHOACÁN
TRABAJA